

Brug af Det Danske Filminstituts Media Shuttle-platform til pligtaflevering

(Tips og tricks nederst i dette dokument)

1. Brug en kablet, ikke en trådløs, forbindelse.
2. Gå ind på adressen: <https://dfi-pligtaflevering.mediashuttle.com>. Du får nu et pop-op-vindue, hvor du skal godkende, at din browser åbner et hjælpeprogram ved navn "Signiant App".

This site is trying to open Signiant App.

<https://dfi-pligtaflevering.mediashuttle.com> wants to open this application.

☐ Always allow dfi-pligtaflevering.mediashuttle.com to open links of this type in the associated app

Open

Cancel

3. Nu åbner et nyt vindue, hvor du får lov at downloade "Signiant App". Installer herefter programmet.

Already have the Signiant App?

YES, CONTINUE

DOWNLOAD APP

Need help?

Visit our online [Help Center](#) or [Contact Support](#)

4. Efter installation trykker du "OK, I have it installed".

Trouble downloading the Signiant App?

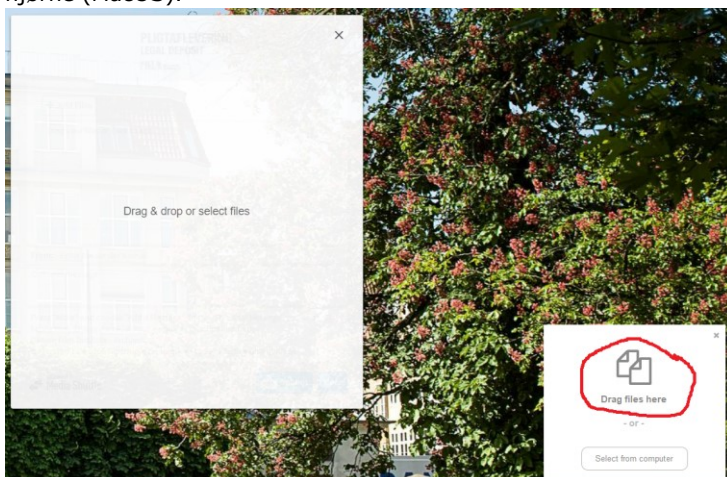
TRY AGAIN

OK, I have it installed

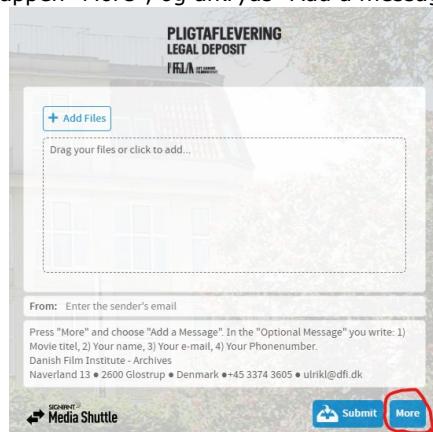
Need help?

Visit our online [Help Center](#) or [Contact Support](#)

5. Nu præsenteres du for upload-vinduet. Træk og slip filer og mapper, eller benyt knappen "Add Files". Du kan tilføje filer og mapper i flere omgange. Hvis du bruger træk og slip-metoden, så vær opmærksom på, at det vindue, som du skal slippe filerne i, popper op i nederste højre hjørne (Windows), eller øverste højre hjørne (MacOS).



6. Skriv din e-mail-adresse i feltet "From". Tryk herefter på knappen "More", og afkryds "Add a message".



- I feltet "Optional message" skriver du filmtitel, dit navn, e-mail og telefonnummer og evt. beskeder til pligtafleveringen.

- Send dine filer ved at trykke på knappen "Submit".
- Ved spørgsmål kontakt pligtaflevering@dfi.dk.

Tips og tricks, hvis systemet driller:

Det er selvfølgelig vigtigt, at du har fulgt overstående vejledning til punkt og prikke, specielt hvad angår installationen af hjælpe-appen, "Signiant App". Signiant-appen er en Windows- og macOS-applikation, som giver dig mulighed for at fremskynde indholdsoverførsler gennem MediaShuttle. Du kan ikke uploade via MediaShuttle, uden at denne app er installeret på din maskine.

Men hvis det stadig driller, så er her et par råd, der forhåbentligt løser dit problem:

- Tjek, at din maskine kører et supporteret operativsystem og en supporteret browser (se krav herunder).
- Prøv at bruge en anden supporteret browser på din maskine i stedet for.
- Genstart din maskine.
- Sørg for, at din netværksforbindelse er kablet. Sluk for den trådløse forbindelse på din maskine, bare for at være sikker på, at det også er den kablede forbindelse, som maskinen benytter.
- Prøv at flytte din maskine til et andet netværk end det, du bruger nu.
- Prøv at uploade fra en anden maskine.
- Tjek, at dine filer ikke indeholder ulovlige karakterer (se liste over disse herunder).
- Vær tålmodig, det kan tage et stykke tid, før uploaden går i gang afhængig af belastningen på vores server.

Supporterede operativsystemer:

Microsoft Windows: 10 (64-bit, engelsk version), 11 (engelsk version)

Apple macOS: 12.x, 13.x, 14.x

Supporterede webbrowsere:

Microsoft Windows

Microsoft Edge (seneste version)

Mozilla Firefox (seneste version)

Google Chrome (seneste version)

Apple macOS

Apple Safari (seneste version)

Mozilla Firefox (seneste version)

Google Chrome (seneste version)

Særlige tegn, der skal undgås i fil- og objektnavngivning:

Når du navngiver en fil, bør nogle tegn undgås, da de enten er reserverede eller har specifikke betydninger i et bestemt operativsystem. Brug af disse tegn giver fejl eller uventede resultater.

Windows:

< (mindre end)

> (større end)

:

" (dobbelte citat)

/ (skråstreg frem)

\ (omvendt skråstreg)

| (lodret stang eller rør)

? (spørgsmålstegn)

* (stjerne)

Linux/macOS:

< (mindre end)

> (større end)

:

" (dobbelte citat)

/ (skråstreg frem)

\ (omvendt skråstreg)

| (lodret stang eller rør)

? (spørgsmålstegn)

` (tilbagemærke)

Bemærk: Undgå efterfølgende mellemrum i Linux/macOS-filnavne. Ekstra mellemrum fjernes ikke automatisk af operativsystemet, som de bliver i Windows.